



POLITICA PER LA QUALITÀ' Rev.2 All A.

La Direzione è impegnata nel miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità attraverso il richiamo costante di tutta l'organizzazione al rispetto di tutti i requisiti applicabili ai servizi offerti, siano essi di natura legale, contrattuale, commerciale o intrinseca ai servizi stessi.

Inlinea è una società operante nel settore delle *Information and Communication Technologies (ICT)* con focus sulla realizzazione di software gestionali e servizi server per Aziende private ed Enti Pubblici.

Inlinea si è dotata di un sistema di gestione della qualità per il corretto svolgimento e monitoraggio del proprio servizio che risulta essere:

"Progettazione, sviluppo e gestione di portali web per enti pubblici e privati. Erogazione di servizi di server farm"

In particolare la Politica per la Qualità si sostanzia attraverso:

- L'ottenimento della consapevolezza del proprio ruolo aziendale da parte di tutti gli Operatori;
- La continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- Il miglioramento continuo dei risultati ottenuti dai singoli processi aziendali;
- L'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti;

La Direzione, a seguito della definizione della Politica aziendale sopra indicata, individua obiettivi per la qualità, i quali si sostanziano in:

- Attenzione al Cliente
- Qualità dei servizi erogati
- Qualità dei fornitori utilizzati
- Attenzione alla formazione del personale
- Infrastrutture aziendali sempre più adeguate
- Attuazione degli obiettivi della Politica aziendale e, più in generale, del Sistema Gestione Aziendale
- Costante impegno al miglioramento degli elementi elencati.
- Conseguimento e mantenimento della certificazione

Al fine di rendere gli obiettivi individuati misurabili e confrontabili, l'organizzazione definisce specifici indici di monitoraggio che consentono di accertare nel tempo se la Politica per la Qualità si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali. I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale relativo al periodo a cui i dati fanno riferimento.

Inoltre al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

INLINEA si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

INLINEA identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. INLINEA gestisce i propri processi perché siano univoci:

Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi

Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

INLINEA si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. INLINEA comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.



Valutazione dei rischi e delle opportunità

INLINEA pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

INLINEA promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

INLINEA è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

INLINEA si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che INLINEA mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte INLINEA è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in ultima edizione.

Inoltre la Direzione assicura che la suddetta politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane dell' Azienda e/o operanti per conto di essa.

08.01.2018

La Direzione Aziendale

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Roberto', with a long horizontal stroke extending to the right.